

EGENERKLÆRING (må fylles ut av kortholder selv)

Sendes i retur til:

Post: Sparebanken Øst, Postboks 67, 3301 Hokksund

E-post: oest.reklamasjon@evry.com

Kortholders navn og kortnummer

Kortholders navn	Kortnummer
------------------	------------

Transaksjon/-er som det reklameres over / kreves tilbakeført

Kjøpsdato	Brukersted (ALLE transaksjoner må spesifiseres hver for seg)	Beløp (NOK)	Har du vært på / benyttet dette brukerstedet tidligere? (Ja/nei)

Jeg vedkjenner meg herved ikke ovennevnte transaksjoner på ovennevnte kortnummer, og jeg har ikke godkjent belastningen av disse.

I hereby declare that I did not authorize or in any way participate in the above mentioned transactions.

Sted og dato	Kortholders underskrift

Utfyllende beskrivelse. Hva skjedde? Og hvorfor krever du penger tilbake? (MÅ FYLLES UT)

Marker det alternativ som passer best og legg ved nødvendig dokumentasjon:

Jeg ønsker kopi av denne/disse transaksjonen/-e Gebyr kr 100,- pr. kopi	Jeg betalte med sjekk, kontanter eller annet kort. Kopi av kvittering vedlegges
Jeg har selv kortet, men jeg har verken selv brukt eller latt noen annen få bruke mitt kortnummer til denne/disse transaksjonen/-e Husk: Kort må sperres!	Beløpet på min kvittering stemmer ikke med beløpet på min kontoutskrift Kopi av kvittering vedlegges.
Mitt kort er mistet/stjålet og jeg har verken selv brukt, eller latt noen annen bruke mitt kort-/kortnummer for denne/disse transaksjonen/-e. Husk: Kort må sperres!	Jeg fikk ikke penger/jeg fikk kun utbetalt deler av beløpet ved uttak i automat.
Jeg har avbestilt varen/tjenesten, men likevel blitt belastet konto. Kopi av oppsigelsesbrev og evt oppsigelsesdag må vedlegges	Jeg har ikke mottatt de bestilte varene/tjenestene innen leveransefristen. Jeg har kontaktet brukerstedet, men får ingen hjelp. Kopi av ordren, korrespondanse og leveringsdato vedlegges.
Beløpet gjelder dobbeltbelastning. Kopi av kvittering vedlegges.	NB! Politianmeldelse MÅ vedlegges.

Informasjon om behandling av personlige opplysninger

For at Sparebanken Øst skal kunne behandle denne kortreklamasjonen må opplysninger som gis i denne forbindelse og som ellers er registrert i banken, gies til samarbeidspartnere i forbindelse med saken og dens opplysninger.

Jeg bekrefter herved at ovennevnte opplysninger er korrekte.

Jeg gir herved Sparebanken Øst fullmakt til å gjenbelaste konto for eventuell kreditering i anledning denne reklamasjon dersom transaksjonen/-e senere kan dokumenteres som korrekt/-e.

Jeg samtykker med dette til at Sparebanken Øst kan innhente foto/videoopptak av den/de ovennevnte transaksjon/-ene fra andre institusjoner.

Sted og dato	Kortholders underskrift

Informasjon om kortholder (MÅ fylles ut)

Kortholders e-postadresse		Fødselsdato
Mobilnummer		
Når oppdaget du at kortet var tapt/mistet/stjålet?	Hvor ble kortet tapt/mistet/stjålet?	
Når og hvordan ble kortet sperret?		
Hvordan var kortet oppbevart forut for tapet?		
Hvordan var koden oppbevart forut for tapet?		
Hvor og når brukte du kortet sist?		
Sted	Dato	Beløp
Mistet du flere kort? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	I tilfelle hvilken type kort/hvilken bank?	Er dette/disse kortene misbrukt?
		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hvilket politikammer du har anmeldt misbruket av ditt kort?		Anmeldelsesnummer

Erklæring vedrørende falske transaksjoner:

I forbindelse med at mitt kort er kommet på avveie, bekrefter jeg herved at ovennevnte transaksjon/-er samt ytterligere som måtte komme så lenge mitt kort er i urette hender, er falske og således ikke foretatt av meg. I forbindelse med dette er jeg inneforstått med at banken må bli underrettet om kortet skulle komme til rette.

Jeg er kjent med straffeansvar ved mulige uriktige opplysninger til banken

Jeg er klar over og godkjenner at dette dokumentet kan overleveres til politiet for å hjelpe dem i deres undersøkelser av saken, samt at dokumentet kan benyttes som bevis i en eventuell rettsak.

Sted og dato

Kortholders underskrift